

Der Jahrhundertbaustoff Beton unterliegt Normen, Regeln und Vorschriften, die beachtet werden müssen



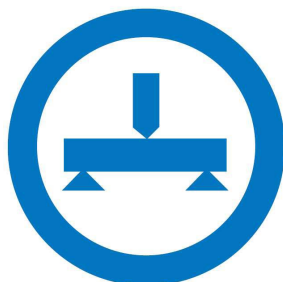
## ***Achtung – was nicht jeder weiß!***

Es ist unser oberstes Ziel, unsere Kunden immer zu ihrer absoluten Zufriedenheit mit hochwertigen Qualitätsprodukten zu bedienen. Hierzu gehört nicht nur das Produkt selbst, sondern auch Beratung, Service und schnelle Hilfe, wenn einmal Not am Mann ist. Allerdings sollte bereits im Vorfeld einer Lieferung sichergestellt sein, dass einige grundlegende Kenntnisse über Eigenschaften, Beschaffenheit und Merkmale der bestellten Ware beim Kunden vorhanden sind. Auf diese Weise lassen sich möglicherweise erstaunte Rückfragen oder gar Reklamationen vermeiden. Nicht jeder weiß, dass Kalkausblühungen, z. B. an Betonpflaster, in der Praxis nicht zu vermeiden sind oder Farbunterschiede durch Entnahme aus unterschiedlichen Paketen neutralisiert werden können. Aber nicht nur das; wir wollen noch einige weitergehende Informationen geben, die für unsere Kunden sicher interessant sind und ihnen die Produkte unseres Unternehmens näher bringen sollen.

## ***Wie Qualität entsteht ...***



Höchste Qualität durch modernste Fertigungseinrichtungen, hochwertige Zuschlagstoffe Natursteinkörnungen, Licht- und UV-beständigen Eisenoxidfarben und Zemente. Das erstklassige Produkt steht bei all unseren Überlegungen immer im Vordergrund. Unsere mit modernsten Fertigungseinrichtungen ausgestatteten Werke garantieren ein Höchstmaß an Kontinuität, die für hochwertige Produkte unerlässlich ist. Ebenso gehen wir bei der Materialzusammensetzung für unsere Betonerzeugnisse den sicheren, wenn auch teureren Weg. So werden nur ausgewählte, hochwertige Zuschlagstoffe eingesetzt, um beste Qualität zu erzielen. Das Gleiche gilt für Farbpigmente und Zemente.



## ***... und überwacht wird!***

Intern wird bereits während der hoch automatisierten Produktionsabläufe das frische Produkt auf Herz und Nieren getestet. In Zusammenarbeit mit Fachlabors, Instituten und Ingenieurbüros – zum Zwecke der werkseigenen Produkt- und Qualitätskontrolle – ist es unser Bestreben, dem Kunden nur beste, normgerechte Qualität zu liefern. Durch die zusätzliche, freiwillige Fremdüberwachung des Güteschutz NRW, wird uns die Qualität unserer Betonerzeugnisse, zusätzlich zu den entsprechenden Normen, Richtlinien usw., durch entsprechende Produktzertifikate dokumentiert.



## ***Ausblühungen, Farbschwankungen und Strukturabweichungen sind kein Reklamationsgrund!***

Bei aller Sorgfalt, die bei Produktion und Materialauswahl beachtet wird, gibt es Faktoren, die das fertige Produkt beeinflussen und nicht ausgeschlossen werden können. Ausblühungen entstehen in erster Linie durch besondere Witterungsbedingungen, denen die Erzeugnisse, besonders im jungen Alter, ausgesetzt sind; sie können gelegentlich vorkommen und entsprechend den Einflussfaktoren unterschiedliche Ausmaße annehmen. Im Allgemeinen verschwinden die Ausblühungen unter normaler Bewitterung und Benutzung.

### ***Farben können im Zeitablauf verblasen!***

Bei der Einfärbung unserer sämtlichen Betonprodukte verwenden wir ausschließlich hochwertige, UV-beständige Betonfarben sowie teilweise farbechte Edelsplitte (z.B. in der Vorsatzschicht unserer Betonprodukte). Trotz aller Sorgfalt bei der Herstellung kann generell bei Betonprodukten nicht ausgeschlossen werden, dass sie durch Bewitterung, chemische Umwelteinflüsse, mechanische Beanspruchung, Vermoosung, starke Verschmutzung, regelmäßige Reinigungsvorgänge usw. im Laufe der Zeit ihre ursprüngliche Farbbrillanz verlieren und verblasen. Dies ist nach derzeitigem Stand der Technik nicht zu vermeiden und stellt somit **keinen Reklamationsgrund** dar. Wir weisen Sie auf diesen Umstand hiermit ausdrücklich hin.



Wie erwähnt, werden für die Produktion natürliche Rohstoffe verwendet, bei denen, selbst unter sorgfältigster Beachtung aller für die Farbgebung maßgebenden Einflüsse, Farb- und Strukturschwankungen auftreten können. Gleichfarbige Betonpflastersteine oder sonstige Betonprodukte sind daher nicht herzustellen. Derartige Schwankungen sind mit einfachen Mitteln nicht messbar und können daher nur nach Augenschein beurteilt werden. Vereinbarungen über die gewünschte Farbe/Struktur sind lediglich im Rahmen der herstellungsbedingten Schwankungen möglich. Bei der Pflasterstein-Verlegung sollte aus mehreren Paketen gleichzeitig entnommen werden, dann fallen derartige Abweichungen am wenigsten auf. Für Ausblühungen und Schwankungen gilt gemeinsam, dass sie die Gebrauchseigenschaften der Erzeugnisse nicht nachhaltig beeinflussen und keinen Reklamationsgrund darstellen. Normale Verschmutzung und mechanische Beanspruchung des Pflasters führen zu optischen Veränderungen bzw. Angleichungen auf der Oberfläche, so dass beide Erscheinungen mit fortschreitender Nutzungsdauer mehr und mehr in den Hintergrund treten.